Lävel Uksetehas OÜ garantiitingimused

Kehtib alates 19.10.2021

Reklamatsioonist teavitamine

1. Kahjust / puudusest palume viivitamatult teavitada pärast kahju ilmnemist.
2. Enne reklamatsiooni esitamist veenduge, et puudus / kahju vastab garantiitingimustele. Garantiitingimused on kättesaadavad: www.lävel.ee/garantiitingimused
3. Samuti veenduge, et kahju pole tekitatud transportimisel. Saadetise vigastused tuleb fikseerida kauba vastuvõtmisel koos kulleriga. Hilisemaid pretensioone ei aktsepteerita.
4. Ärge paigaldage defektset toodet. Puudusega toote paigaldamine võib toimuda erakorraliselt ainult Tootja poolt antud nõusolekul.
5. E-mail peab sisaldama järgnevat: ostmist tõendav dokument (arve, maksekorraldusekoopia, kviitung; tellimuse / arve numbrit; puudusest / kahjust 3-4 pilti lähi- ja kaugvaates; ostja ees- ja perekonnanimi, telefoninumber, objekti aadress).
6. Kaebus tuleb esitada enne toote paigaldamist. Mehhaaniliste kahjustuste reklameerimist pärast toote paigaldamist ei aktsepteerita!
7. Reklamatsioon esitatakse e-maili teel sellele müügisalongile, kust tooted osteti:
   Tallinna müügisalong tallinn@lavel.ee
   Tartu müügisalong tartu@lavel.ee
8. Ostja on kohustatud toote garantiiperioodil ilmnenud puudustest tootes või paigalduses teavitama Tootjat esitades Tootja poolt kindlaks määratud vormikohase reklamatsiooni 14 päeva jooksul arvates puuduse või kahjustuse ilmnemisest.
9. Toote visuaalset kontrolli teostatakse 2 m kauguselt, valgusallikas peab asetsema vaatleja selja taga.

Lävel Uksetehas OÜ
Kooli tee 21, Lustivere küla,
Põltsamaa vald, Jõgevamaa
48032

Tel +372 655 0124
info.uksetehas@lavel.ee
www.lavel.ee/lavel-uksetehas/

Garantiitingimused

1. Üldtingimused

1.1. Lävel Uksetehas OÜ toodete edasimüüjaks on Lävel Tallinn OÜ ja Nominete OÜ.

1.2. Lävel Tallinn OÜ või Nominete OÜ poolt müüdud toodetele kehtib kaheaastane garantii, mille eelduseks on ettevõttepoolse paigaldus- ja kasutusjuhendi järgimine. Garantiiaeg algab toote üleandmisest tellijale ja selle aluseks on ostu tõendav Lävel Tallinn OÜ või Nominete OÜ poolt väljastatud arve või ostutšekk. Juhendid ja garantiitingimused on saadaval kodulehel www.lavel.ee.

1.3. Garantii kehtivuse eelduseks on toote paigaldus- ja hooldusjuhenditest kinnipidamine.

1.4. Uste ja uks-akende nähtavale jääva spooni ja lõplikult viimistletud pinna välimus vastab standardikavandi SFS 4434 EHD kvaliteediklassile V esitatud nõuetele. Spooni värvitooni hindamisel tuleb arvestada puiduliigile iseloomuliku mustri, värvivahelduse ja võimaliku kirjususega. Spoonitud toodete valikul juhime tähelepanu, et looduses ei esine kahte identse tekstuuri ja tooniga samaliigilist puitu. Peitsitud toodetel võib esineda partii sees tooni erinevusi.

1.5. Tellitud too(de)te mittevastavuse ilmnemisel tuleb sellest hiljemalt kahe nädala jooksul kirjalikult teavitada tootjat või edasimüüjat. Vajalikud on fotod seest ja väljast koos ümbrusega üldplaanis ja defektsest kohast kesk- ja lähiplaanis.

1.6. Kui toode ei vasta nõuetele, võib ostja nõuda tootjalt toote parandamist või hinna alandamist. Samuti võib ostja nõuda toote asendamist, kui sellega ei põhjustata tootjale ebamõistlikke kulusid või ebamugavusi, arvestades muu hulgas toote väärtust ja mittevastavuse olulisust.

1.7. Garantiiajal teostatud parandustööd ei pikenda algselt antud garantiiaega. Toote ringivahetamisel uue vastu alustatakse selle toote garantiiaja arvestust üleandmise päevast.

Lävel Uksetehas OÜ
Kooli tee 21, Lustivere küla,
Põltsamaa vald, Jõgevamaa
48032

Tel +372 655 0124
info.uksetehas@lavel.ee
www.lavel.ee/lavel-uksetehas/

2. Garantii kehtib

2.1. Kujukindlusele, kui toote pikikaardumine ületab 4 mm kahe meetri kohta paigaldamise hetkel või 5 mm kahe meetri kohta kolm kuud pärast paigaldust. Tõstetavatel garaaživäravatel on lubatud pikikaardumine 12 mm.

2.2. Värvkatte ja laki püsivusele värvitud ja lakitud toodetel.

2.3. Transpordil tekkinud defektidele, kui need fikseeritakse toote üleandmise/vastuvõtmise hetkel, tingimusel, et transport on tellitud Nominete OÜ-st või Nominete Projekt OÜ-st.

3. Garantii ei kehti

3.1. toote vale ladustamise ja/või hoiustamise tõttu tekkinud kahjustused

3.2. tootele ekspluatatsiooni käigus tekkinud kahjustused (puhastusjäljed jne)

3.3. toote paigaldus- ja hooldusjuhendite nõuete eiramisest tingitud kahjustused

3.4. peale toote paigaldamist reklameeritud mehaanilised kahjustused (täkked, kriimud, muljumisjäljed jne)

3.5. ilma Tootja nõusolekuta puudusega toote paigaldamisest tekkivad kaudsed või otsesed kulud

3.6. transpordil või ehitusobjektil tootele tekkinud kahjustused (muljumisjäljed, tolm, värvi- ja pahtlipritsmed jne)

3.7. Defektidele, mis on tekkinud liigniiskusest ruumides, veest või kemikaalidest (värvi eraldumine, kuju muutus, hallitus jne).

3.8. Tumedat tooni värvide korral värvkatte pleekumine päikese toimel ja vaigu eraldumine puidust.

3.9. Tootes kasutatud materjalide loomulik eripära (nt puusüü erinevus, esiletulevad oksakohad, sõrmjätku ja puidutoime esiletulek), kui viimistluskiht on terve

3.10. Puidule iseloomulikele omadustele, nagu tooni muutus UV mõjul, puusüü erinevus, minioksakohad, samaliigilise puidu tekstuuri ja tooni erinevus.

3.11. Normaalsele viimistluse, hingede, lukkude ja ukseläve kulumisele. Mehhaaniliste osade eraldi määrimisele ja sulguri reguleerimisele.

3.12. Toote lõhkumisele ja ettenägematutele asjaoludele (tulekahju, veeuputus, vandalism jne.).

Lävel Uksetehas OÜ
Kooli tee 21, Lustivere küla,
Põltsamaa vald, Jõgevamaa
48032

Tel +372 655 0124
info.uksetehas@lavel.ee
www.lavel.ee/lavel-uksetehas/

3.13. Hoone konstruktsiooni vajumisest põhjustatud vigadele.
3.14. toote kahjustused, mis on tekkinud reguleerimata toote kasutamisest
3.15. Tootele ekspluatatsiooni käigus tekkinud kahjustused (puhastusjäljed jne).
3.16. Transpordil või ehitusel tekkinud kahjustused (muljumisjäljed, tolm, värvi- ja pahtlipritsmed jne)
3.17. Pärast tellimuse kinnitamist või tarnet avade suuruse muutumisest tingitud toodete mittesobivusele.
3.18. Paigalduse vigadele, kui paigaldus ei ole teostatud Lävel Tallinn OÜ või Lävel Tartu OÜ poolt.
3.19. Klaaspakettide termilisele purunemisele.
3.20. klaaspaketi välimistele pindadele tekkiv kondensvesi ja iminapa jäljed
3.21. Toodetele, mida on peale vastuvõtmist töödeldud (saetud, puuritud, freesitud, viimistletud, jms).
3.22. Toodetele, millele on pärast kliendile üleandmist kinnitatud mittesobiv lisavarustus või toote pind on kaetud mittesobiva viimistlusmaterjaliga (vajadusel tuleb eelnevalt konsulteerida müügiesindajaga).
3.23. Defektidele, mida ei ole esmasel vaatlusel otsesuunas, kahe meetri kauguselt, tavalise valgustuse korral visuaalselt märgata.
3.24. Toodetele, mille eest tellija ei ole 100% tasunud.
3.25. Puidust välisustele, kui neid ei kaitse otsese lausvihma ja päikese eest vähemalt 1 m seinast väljaulatuv varikatus ukse kohal, mis katab ukse laiuse mõlemalt poolt 30cm ja keskelt kuni 0,5m kõrgusel ukse ülemisest äärest või need ei asu vähemalt
ühe meetri sügavuses nišis.
3.26. Keskkonna ebapuhtusest tingitud mõjudele (tahm, happed, jms)
3.27. Tesa® tooted on tuntud oma püsiva kvaliteedi poolest ka keerukates tingimuses ning läbivad regulaarselt põhjaliku kontrolli. (tesa® 4843 Kvaliteetne oranž üldehitusteip eemaldatav isegi pärast kahenädalast kasutamist välistingimustes, eemaldatav jälgi jätmata.) Kõik teave ja soovitused põhinevad Tesa SE sügavatel teadmistel ja praktilisel kogemusel. Sellegipoolest ei saa Tesa SE anda oma toodetele mis tahes selgesõnaliselt või kaudselt väljendatud garantiid,

Lävel Uksetehas OÜ
Kooli tee 21, Lustivere küla,
Põltsamaa vald, Jõgevamaa
48032

Tel +372 655 0124
info.uksetehas@lavel.ee
www.lavel.ee/lavel-uksetehas/

sealhulgas, kuid mitte ainult kaudselt väljendatud garantii toodete turustatavuse või sobivuse kohta teatavaks otstarbeks. Seega vastutab kasutaja selle eest, kas kõnealune tesa® toode teatavaks otstarbeks ning kasutaja paigaldusmeetmetega sobib.

NB! Kilega kaetud pakend väldib küll toote määrdumist, kuid võib luua nn kasvuhoonekliima; selle tulemusena aktiveeruvad puidus vaikained. Pikaajaline kontakt kilematerjaliga tekitab viimistletud puitpinnale pöördumatu kahjustusena omalaadse läike, mida võib veelgi võimendada päikese mõju.

3.28. Tumedat tooni viimistletud toodete ajutistele deformatsioonidele ja kaardumistele, nt päikesekiirguse toimel.

3.29. Liigniiskuse, -kuivuse ja suurte pinnatemperatuuride (nt tumedate viimistluste puhul) toimel tekkinud massiivpuidu paisumisele, pragude tekkimisele ja puidu ristlõike muutumisele.

4. Paigaldusgarantii kehtib

4.1. Paigaldusgarantii kehtib vaid Lävel Tallinn OÜ või Nominete OÜ poolt teostatud paigalduse puhul, garantiiperioodi pikkus on 2 a.

5. Paigaldusgarantii ei kehti

5.1. Suluste järelreguleerimisele (v.a juhul kui on kindlaks tehtud Lävel Tallinn OÜ või Nominete OÜ poolt paigaldatud toodetel paigaldusviga). Reguleerimise vajaduse ilmnemisel tulevikus on võimalik see töö tellida teenusena.

5.2. Lükandukse juhiku paigaldusel purunenud põrandakütte süsteemile selle ebapiisava kauguse ja/või sügavuse tõttu paigaldusavast.

5.3. Vana ukse demonteerimise käigus purunenud paledele/ krohvi irdumisele.

5.4. Toote asendi muutumisele paigaldusavas, mis on põhjustatud hoone konstruktsioonide vajumisest/liikumisest.

Lävel Uksetehas OÜ
Kooli tee 21, Lustivere küla,
Põltsamaa vald, Jõgevamaa
48032

Tel +372 655 0124
info.uksetehas@lavel.ee
www.lavel.ee/lavel-uksetehas/

Enne kui esitate reklamatsiooni veenduge:

- et tegemist on Lävel Tallinn OÜ või Nominete OÜ müüdud tootega;
- ostutseki, lepingu või tellimuse kinnituse olemasolus;
- et defekt või viga kuulub garantii alla;

Kui selgub, et puudus ei kuulu garantii alla, võib Lävel Tallinn OÜ või Nominete OÜ esitada arve tehtud kulude katteks järgmiste tariifide alusel:

- Reklamatsiooni käsitlemise kulud – 35,00 EUR + km
- Paigaldus- ja reklamatsioonitööde juhi väljasõit Harjumaa ja Tartumaa piires – 45,00 EUR + km
- Tööajakulu objektil – 35,00 EUR/h + km

Lävel Uksetehas OÜ
Kooli tee 21, Lustivere küla,
Põltsamaa vald, Jõgevamaa
48032

Tel +372 655 0124
info.uksetehas@lavel.ee
www.lavel.ee/lavel-uksetehas/